



Destruction de documents confidentiels

Secteur A – Abitibi-Témiscamingue et Outaouais Continuité des services

Québec, le 20 mai 2020 – La Direction générale des services de gestion contractuelle (DGSGC) du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) souhaite informer sa clientèle relativement au maintien des services de déchiquetage de documents confidentiels pour le secteur A (Abitibi-Témiscamingue et Outaouais) et des suites relatives à la transmission d'une lettre par le prestataire de services Recyshred Outaouais inc., le 3 mai dernier.

Cette lettre annonçait la fin du contrat 999731365 pour le secteur A découlant de l'appel d'offres 999107907. Ce contrat prévoyait qu'il prenait fin à l'arrivée du premier des événements suivants, soit la date d'échéance du contrat, le 30 novembre 2020, soit l'atteinte du montant maximal du contrat. La fin de contrat telle qu'énoncée dans cette lettre par Recyshred Outaouais ne pouvait être anticipée par le CSPQ, car celle-ci résultait d'une déclaration de la consommation grandement supérieure aux autres trimestres de l'ensemble du contrat que le CSPQ suivait attentivement.

Ainsi, à la suite de l'analyse des données reçues, le CSPQ prend les dispositions nécessaires afin d'assurer à sa clientèle une continuité des services. Nous sommes actuellement en discussion avec le prestataire de services qui maintient ses services. Un prochain avis à la clientèle vous informera du détail des mesures mises en place.

Pour tout autre renseignement, nous vous invitons à communiquer avec le personnel du service à la clientèle de la DGSGC au 418 643-5438 ou, sans frais, au 1 888 588-5438, ou encore par courriel à ser.clientele@cspq.gouv.qc.ca.