



Achat regroupé des imprimantes et imprimantes multifonctions Retrait des produits Pitney Bowes

Québec, le 10 décembre 2014 – La Direction générale des acquisitions (DGACQ) du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) désire informer sa clientèle qu'elle a pris certaines mesures dans la gestion du dossier d'achats regroupés des imprimantes et imprimantes multifonctions.

Par la présente, nous souhaitons informer les organismes de l'achat regroupé des imprimantes et imprimantes multifonctions que Konica Minolta a acquis la division des solutions d'imagerie documentaire de Pitney Bowes du Canada.

Par conséquent, les produits Sharp actuellement offerts par Pitney Bowes du Canada dans le cadre de cet achat regroupé seront retirés du Portail d'approvisionnement du CSPQ en décembre 2014.

Pour les organismes qui ont acheté ou loué des imprimantes ou imprimantes multifonctions Sharp de cette entreprise, le service après-vente, l'entretien, la réparation, la fourniture des cartouches d'impression, des consommables et des pièces de maintenance et la facturation de ces produits seront effectués par Solutions d'Affaires Konica Minolta (Canada) Itée.

Soyez assurés que nous sommes conscients de l'importance de ces services et que Solutions d'Affaires Konica Minolta (Canada) Itée a mis tout en œuvre pour faciliter cette transition. Nous vous offrons notre entière collaboration afin que vous profitiez pleinement des services décrits au contrat.

Clients SAGIR

Pour les clients utilisant ce système, ceux-ci doivent se référer à leur centre d'assistance SAGIR qui leur indiquera la meilleure façon de procéder pour effectuer le changement de nom de fournisseur rattaché à leur commande.

Pour toute information ou commentaire, n'hésitez pas à communiquer avec M^{me} Sylvie Bourdon au 418 528-0880, poste 2833 ou par courriel à sylvie.bourdon@cspq.gouv.qc.ca.

Source : Sylvie Bourdon, conseillère en acquisition
Direction des achats regroupés