



Objet : Outil de réservations et modification du réseau Orléans Express

Dans le cadre de la mise en place de notre plateforme de vente et de réservation de billets, nous avons prévu une implantation à l'automne 2014 pour nos clients du Gouvernement et des entreprises. Nous vous informons par la présente que nous prévoyons décaler cette phase au deuxième trimestre de 2015.

Le projet d'implantation de ce nouveau service se déroule en trois phases :

- La phase 1 qui s'adresse aux particuliers est déjà en cours d'utilisation sur notre site internet d'Orléans Express.
- La phase 2 qui concerne nos points de vente est en cours de déploiement.
- La phase 3 qui vous concerne est prévue au second trimestre 2015 et nous communiquerons avec vous en temps voulu.

D'ici là, vous pouvez continuer d'utiliser notre service tel que vous en avez l'habitude. Vos billets prépayés et post payés demeurent valides.

Notre demande de modification de réseau a été acceptée par la Commission des transports du Québec (CTQ). L'offre sur le trajet le plus populaire auprès de vos utilisateurs, soit le Montréal – Québec, demeure inchangée. Vous trouverez l'information relative au futur réseau et aux modifications d'horaires sur notre site internet www.oleansexpress.com. La date de mise en vigueur est fixée au 18 janvier 2015.

Nous vous invitons à contacter notre service à la clientèle pour tout renseignement additionnel au 1-800-419-8735 poste 4015.

Merci de voyager avec Orléans Express et nous vous souhaitons un très joyeux temps des Fêtes!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Renée Bénard".

Renée Bénard

Directrice des ventes commerciales