



## **Cartouches d'impression et consommables Mise à jour du site d'administration**

**Québec, le 27 juillet 2017** – La Direction générale des acquisitions (DGACQ) du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) désire informer sa clientèle du regroupement d'achats Cartouches d'impression et consommables qu'une mise à jour du site d'administration des cartouches a été réalisée durant la semaine du 10 juillet 2017.

Afin que la clientèle de ce regroupement d'achats ait accès à toutes les informations nécessaires pour évaluer la conformité des produits commandés par rapport aux produits soumis dans le cadre de l'appel d'offres, des informations relatives au manufacturier et à la marque des cartouches, accompagnées du code de produit du manufacturier, sont maintenant affichées sur le configurateur.

Ainsi, la clientèle pourra vérifier dès la réception de la commande si les cartouches reçues correspondent aux informations qui ont été soumises par les fournisseurs. En cas de non-conformité, la DGACQ pourra effectuer des vérifications auprès des fournisseurs.

Pour toute information supplémentaire, ou si vous recevez des cartouches d'un fournisseur qui ne correspondent pas à la description du produit commandé par l'intermédiaire du configurateur, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de la DGACQ, au 418 643-5438, ou à l'adresse [ser.clientele@cspq.gouv.qc.ca](mailto:ser.clientele@cspq.gouv.qc.ca).

Source : Michel Desmeules, conseiller en acquisition  
Direction des achats regroupés