



Avis de rappel de sécurité

HP annonce le rappel des batteries d'ordinateurs portables et de postes de travail mobiles

Le 4 janvier 2018, HP a annoncé un programme mondial volontaire de remplacement et de rappel pour quelques batteries d'ordinateurs portables et de postes de travail mobile. Les batteries potentiellement touchées ont été expédiées avec certains HP ProBook (64x G2 et G3, 65x G2 et G3), HP x360 310 G2, HP ENVY m6, HP Pavilion x360, ordinateurs portables HP 11 et, postes de travail mobile ZBook (17 G3, 17 G4, Studio G3) vendus mondialement entre décembre 2015 et décembre 2017. Ces batteries ont également été vendues comme accessoires ou fournies comme remplacement par HP ou un fournisseur de service autorisé pour le poste de travail mobile HP ZBook Studio G4 ou tout produit précédent. Les batteries touchées ont le potentiel de surchauffer, posant un danger d'incendie et de brûlures pour les clients.

HP encourage les clients à vérifier les produits potentiellement touchés

Batteries potentiellement touchées



Il est essentiel de vérifier votre batterie. La majorité de ces batteries sont intégrées au système ce qui signifie qu'elles ne peuvent être remplacées par le client. Suivre les instructions ci-dessous pour vérifier la batterie :

Ce qu'il faut faire

Se rendre sur le site Web de rappel de batterie HP au : www.hp.com/go/batteryprogram2018 pour vérifier votre batterie. Une mise à jour du BIOS pour placer la batterie en mode « Sécurité de la batterie » a été mise au point par HP pour les clients dont les batteries sont touchées par le programme de rappel. Si la validation indique que la batterie est touchée, cessez immédiatement l'utilisation de la batterie en la plaçant en mode Sécurité de la batterie. La majorité de ces batteries sont intégrées au système ce qui signifie qu'elles ne peuvent être remplacées par le client. N'essayez pas de retirer la batterie. HP fournira des services de remplacement de batterie sans frais pour chaque batterie vérifiée touchée par ce programme de rappel.

Remarque : Une fois la batterie en mode Sécurité, vous pouvez continuer à utiliser votre portable ou poste de travail mobile en toute sécurité en le branchant à un adaptateur d'alimentation HP.

Remarque : Le processus de validation peut indiquer que la batterie n'est pas touchée. Moins de 3 % des produits potentiellement touchés vendus pendant cette période comprennent des batteries touchées par ce rappel de sécurité

Si vous avez des questions à l'égard de ce programme, veuillez vous rendre au www.hp.com/go/batteryprogram2018 et sélectionnez **Nous contacter**. Ou contactez le soutien HP :

- Canada : 1-888-202-4320 (8 h à 19 h HC, du lundi au vendredi sauf les jours fériés)
- États-Unis : 1-888-202-4320 (8 h à 19 h HC, du lundi au vendredi sauf les jours fériés)

Nous nous excusons des inconvénients que cette situation a pu vous causer.

Cordialement, HP.

Ce rappel est réalisé en collaboration avec divers organismes de réglementation du gouvernement.